INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive i trattamenti, da parte di Spinel S.r.l., dei dati personali raccolti mediante il sito web https://www.spinel.it (di seguito, anche "**Sito**") di propria titolarità, nonché nell'ambito dell'invio di newsletter e comunicazioni promozionali mediante posta elettronica

L'informativa, pertanto, si rivolge agli utenti del Sito (di seguito "**Utenti**" o "**Interessati**").

La presente informativa non riguarda, invece, i trattamenti di dati personali effettuati in qualità di autonomi titolari da soggetti terzi (ad esempio Google e Meta/Facebook) i cui servizi sono integrati o raggiungibili dal Sito: cliccando sugli appositi pulsanti o collegamenti, l'Utente viene reindirizzato a siti o piattaforme di terzi, dei cui trattamenti Spinel non è responsabile. Per tali trattamenti si rinvia alle rispettive informative privacy rese dalle terze parti.

1. Titolare del trattamento

Spinel S.r.l. (d'ora in poi anche "**Spinel**" o "**Titolare**" o "**noi**"), con sede legale in 73052 Parabita (LE), Via prov.le Tuglie-Parabita, contrada Casale, è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito. Il Titolare può essere contattato inviando una e-mail a: info@spinel.it.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Di seguito le finalità per cui Spinel tratta i dati personali degli Utenti, e le relative basi giuridiche.

Finalità	Base giuridica
a) Consentire il corretto funzionamento del Sito e la fruibilità dei suoi servizi	Esecuzione di un contratto / misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR
b) Gestire e riscontrare le richieste inviate agli indirizzi e-mail indicati sul Sito o tramite i form di contatto e di richiesta preventivo.	Esecuzione di un contratto / misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
c) Riscontrare e gestire le richieste di appuntamento / prenotazione call.	Esecuzione di un contratto / misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
d) Consentire e gestire la registrazione e la gestione dell'account dell'area riservata Post-vendita, nonché tutte le operazioni rese possibili all'Utente.	Esecuzione di un contratto / misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
e) Inviare newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti, servizi e iniziative di Spinel, previo il consenso dell'Utente che può essere prestato anche tramite gli appositi form (contatto, richiesta preventivo, registrazione area Post-vendita).	Consenso – art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. ***Il conferimento del consenso è facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la gestione della richiesta né l'utilizzo dei servizi del Sito**. Il consenso prestato, inoltre, **è revocabile in qualsiasi momento** senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca.*

Finalità	Base giuridica
f) Rilevare le aperture delle newsletter e delle comunicazioni promozionali e le interazioni con i collegamenti in esse contenuti, al fine di misurare l'interesse verso i contenuti e migliorare le comunicazioni inviate.	Il trattamento è effettuato sulla base del consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 122 del Codice privacy e dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso al tracciamento è raccolto contestualmente al consenso alla ricezione delle newsletter e delle comunicazioni promozionali. ***L'interessato ha in ogni caso la possibilità di revocare selettivamente il consenso al tracciamento, senza interrompere la ricezione delle comunicazioni*.**
Cookie. Tramite l'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento, vengono perseguite ulteriori finalità. Per maggiori approfondimenti al riguardo si rinvia al par. 8 e alla Cookie policy del Sito.	

3. Tipi di dati raccolti

In generale, per il perseguimento delle finalità sopra indicate vengono raccolti e trattati le seguenti tipologie di dati:

- i dati comunicati dall'Utente direttamente mediante i form interattivi, quali ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail;
- gli ulteriori dati eventualmente inseriti dall'Utente nel messaggio di richiesta o comunque ei campi a risposta aperta;
- i dati generati e archiviati automaticamente a seguito dell'utilizzo del Sito e dell'area riservata (quali log in, log out, indirizzo IP, risorse richiamate, dichiarazioni dell'Utente rilasciate anche mediante flag, ecc, che in caso di uso dell'area riservata vengono associati all'Utente).

Spinel può inoltre raccogliere, mediante pixel di tracciamento utilizzati nelle newsletter e nelle comunicazioni promozionali, informazioni relative all'apertura dei messaggi e alle interazioni con i collegamenti in esse contenuti.

4. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Per le finalità di cui al punto a) del paragrafo 2 i dati sono acquisiti automaticamente e il loro trattamento (salvo quanto indicato a proposito dei cookie) si rende necessario per consentire all'Utente di usufruire delle funzionalità del Sito.

Per le finalità di cui ai punti b), c) e d) del paragrafo 2, e più in generale in tutti i casi in cui sono presenti form interattivi o di registrazione, il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori impedisce o compromette l'utilizzo dei servizi. L'inserimento dei dati indicati come facoltativi, invece, può agevolare la gestione della richiesta o del servizio.

Il conferimento del consenso per le finalità di cui ai punti e) e f) del paragrafo 2, invece, è facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la gestione della richiesta né l'utilizzo dei servizi del Sito. Il consenso prestato, inoltre, è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

5. Soggetti a cui possono essere comunicati i dati

I dati personali degli Utenti potranno essere trattati dal personale interno autorizzato e comunicati o messi a disposizione a/di società e/o professionisti che svolgono per conto del Titolare, eventualmente in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), alcune attività tecniche e organizzative, come, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi tecnici, di gestione del Sito, informatici e cloud – tra i quali Positive Group Italia S.r.l per l'invio delle newsletter e delle comunicazioni promozionali – hosting provider del sito web, società con cui Spinel collabora, o di cui si avvale, per la gestione del servizio richiesto.

6. Periodo di conservazione dei dati

In via generale, i dati personali degli Utenti saranno conservati per circa 10 anni dalla loro acquisizione, salvo il rapporto con l'Utente proceda o si evolva in rapporto tra Cliente-Fornitore.

I dati necessari all'invio delle newsletter e delle comunicazioni promozionali sono conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione dell'interessato, salvo l'ulteriore conservazione delle informazioni strettamente necessarie a documentare la richiesta di non ricevere ulteriori comunicazioni.

I dati relativi alle aperture delle comunicazioni e alle interazioni con i collegamenti in esse contenuti sono conservati per un periodo massimo di 365 giorni dalla loro raccolta, salvo che l'interessato revochi prima il consenso al relativo trattamento.

Decorsi questi termini, i dati sono cancellati o resi anonimi, salvo necessità di conservarli più a lungo per far valere o difendere un diritto in sede giudiziale.

7. Diritti degli Interessati e come esercitarli

In qualità di interessato, l'Utente ha il diritto di chiedere a Spinel l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o (qualora il trattamento fosse basato sulla necessità di perseguire il legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi) di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, al sussistere di determinate condizioni.

L'Utente ha anche il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui lo abbia prestato, per esempio per l'invio di comunicazioni promozionali. L'interessato può revocare separatamente il consenso al tracciamento delle aperture e dei link presenti nelle newsletter e nelle comunicazioni promozionali utilizzando il collegamento presente in ciascuna comunicazione. La revoca del consenso al tracciamento non comporta la disiscrizione dalle newsletter o dalle comunicazioni promozionali.

L'Utente può esercitare tali diritti contattando Spinel. A tal fine, si invita l'Utente a inviare un'e-mail a info@spinel.it.

I diritti sopra elencati sono soggetti a limitazioni.

L'Utente ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, agli indirizzi e secondo le modalità indicati sul sito internet istituzionale dell'Autorità, se ritiene che il

trattamento dei suoi dati personali violi le disposizioni di legge (per maggiori informazioni, consultare il sito www.garanteprivacy.it).

8. Nota informativa sui cookie

Per le informazioni relative all'uso di cookie e altri strumenti di tracciamento, si rinvia alla Cookie policy del Sito.

Qui di seguito, ci limitiamo a informare l'Utente che, tramite la navigazione del Sito, possono essere installati sul dispositivo dell'Utente cookie tecnici, cookie analitici e cookie non tecnici. Per l'utilizzo di cookie tecnici, nonché di cookie analitici laddove equiparabili a quelli tecnici, Spinel non raccoglie il consenso dell'Utente. Per l'utilizzo dei cookie non tecnici, invece, Spinel raccoglie il consenso dell'Utente, che viene espresso mediante il cookie banner del Sito, e che può essere revocato dall'Utente in qualsiasi momento mediante apposito widget del Sito mediante il quale l'utente può esprimere in qualsiasi momento le proprie preferenze.

Ulteriori informazioni utili per l'Utente

La rimozione di cookie precedentemente installati è possibile anche grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo utilizzati.

I cookie presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando in maniera completa la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda i cookie di terza parte, gli Utenti possono gestire le preferenze e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattandola direttamente.

Ulteriori informazioni su come gestire i cookie in alcuni dei browser più diffusi possono essere reperite alle specifiche pagine informative pubblicate dai principali motori di ricerca.

Ultimo aggiornamento: novembre 2026